

Information und Anmeldung:
Akademie für Fortbildung
Tel.: 0421/ 34 04 – 263
Fax: 0421/34 04 - 269

Professionell Telefonieren Für Medizinische Fachangestellte

Macht das Sprechen am Telefon einen so großen Unterschied?

Auf den ersten Blick nicht, vieles ist ähnlich. Auf den zweiten Blick schon. Denn gerade der „Blick“ fehlt. Wie baue ich Bindung auf? Wie unterbreche ich elegant und charmant? Was ist erlaubt, was besser nicht? Wie locker darf es sein? Wie halte ich ein Gespräch kurz? Auf die Art der Frage und der Sprache kommt es an-hier liegt das Geheimnis. Was mache ich, wenn mein Gegenüber unfreundlich ist? Wenn wir telefonieren, schicken wir unsere Stimme und Stimmung. Was möchten Sie senden? Wie möchten Sie ankommen? Ist das Telefon Freund oder Störfaktor? Das alles und mehr erfahren Sie in unserem kurzweiligen Seminar. Praktische Umsetzung am nächsten Tag ist garantiert.

Termin: Mittwoch, 20.11.24, 15.00-18.15 Uhr

Teilnahmegebühr: 80,- Euro für ausgelernte MFA/ 60,- Euro für Auszubildende

Veranstaltungsort: Veranstaltungszentrum der Ärztekammer Bremen
Kurfürstenallee 130, 28211 Bremen

Meine **verbindliche** Anmeldung zur Fortbildung „Telefontraining“ am 20.11.24

Auszubildende? Ja Nein

Vorname und Nachname: _____

Vollst. Anschrift: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Name, Fachrichtung und
Anschrift des Arbeitgebers _____

Hiermit ermächtige ich die Ärztekammer Bremen widerruflich, den von mir zu entrichtenden
Teilnahmebetrag von folgendem Konto durch Lastschrift einzuziehen:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden
Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung:

Ort / Datum

Unterschrift

Information und Anmeldung:
Akademie für Fortbildung
Tel.: 0421/ 34 04 – 263
Fax: 0421/34 04 - 269

Anmeldung/AGB

Anmeldebestätigung/Rechnung

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung mit allen relevanten Details. Bei gebührenfreien Veranstaltungen versenden wir keine Anmeldebestätigungen.

Gebühr

Für die Kursgebühr fällt keine Mehrwertsteuer an. Sie bezahlen bequem per SEPA-Lastschrift. Die Kursgebühr ziehen wir circa 21 Tage vor Kursbeginn von Ihrem Konto ein.

Stornierung

Das Stornieren der Teilnahme an einem Kurs ist bis drei Wochen vor der Veranstaltung gebührenfrei. Treten Sie danach von der Veranstaltung zurück, werden bis 3 Tage vor Kursbeginn 50% der Teilnahmegebühr fällig, anschließend erfolgt keine Erstattung mehr. Es besteht jedoch die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Sagt ein Teilnehmer wegen Krankheit eine Veranstaltung kurzfristig ab, erheben wir bei Vorlage eines ärztlichen Attests keine Gebühr.

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Teilnahmebescheinigung und Evaluation

Am Ende einer Veranstaltung erhalten Sie eine Bescheinigung, welche Ihre Teilnahme bestätigt. Weiterhin bitten wir Sie um Ihre Meinung. Diese ist uns wichtig, damit die Qualität unserer Veranstaltungen hoch bleibt.

Nach der Veranstaltung stehen wir Ihnen selbstverständlich auch weiterhin für Fragen, Anregungen und Kritik zur Verfügung.

Änderung der Kursbedingungen

Die Ärztekammer Bremen behält sich aus organisatorischen Gründen vor, angekündigte Kurse kurzfristig abzusagen (z. B. Krankheit des Referenten, mangelnde Teilnehmerzahl). Bereits bezahlte

Kursgebühren werden erstattet. Ein Rechtsanspruch auf die Durchführung des Kurses und Ansprüche auf Schadensersatz bestehen nicht. Des Weiteren behält sich die Ärztekammer Bremen vor, Kursinhalte, Gebühren und Dozenten nach Drucklegung des Fortbildungsprogramms zu verändern.

Datenschutz

Sie erklären sich mit der automatischen Verarbeitung und Speicherung Ihrer personen-bezogenen Daten zum Abwickeln der Kurse einverstanden. Ihre E-Mailadresse wird automatisch in unseren E-Mailverteiler aufgenommen. Wenn Sie keine Informationen über den E-Mailverteiler wünschen, geben Sie uns bitte einen Hinweis.

Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung informieren wir Sie auf

https://www.aekhb.de/ueber_uns/datenschutz/2/58/index.html

Haftung

Die Ärztekammer Bremen haftet nicht für Beschädigungen, Verlust und Diebstahl jeglicher Art außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Ärztekammer Bremen sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Sollten Sie eigene Materialien mitbringen, übernimmt die Ärztekammer keine Haftung für Schäden oder Verlust.

Urheberrechte

Wir schützen unsere Referenten: Daher ist es aus Gründen des Urheberrechts nicht gestattet, Bild- und/oder Tonaufnahmen während der Kurse zu fertigen und die Inhalte der Veranstaltungen einschließlich Seminarunterlagen zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Seminarunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung. Ausnahmen sprechen Sie gern mit dem Referenten ab.